

WEINWERK

Telefon & Anrufbeantworter

**IMMER ZU SCHICHTBEGINN
ABHÖREN !**



Anleitung: Nachrichten abhören

1. Drücken Sie lange auf die Anrufbeantworter-Taste .
Um neue Nachrichten abzuspielen, können Sie auch kurz auf die Nachrichten-Taste  drücken. Die Taste blinkt, wenn neue Nachrichten vorhanden sind.
2. Um in den Nachrichten zu navigieren und lauter oder leiser zu stellen, verwenden Sie die Navigationstasten.

Navigationstasten beim Abhören von Nachrichten verwenden

Taste		Funktion
obere Navigationstaste		lauter
untere Navigationstaste		leiser
linke Navigationstaste		Nachricht erneut abspielen
rechte Navigationstaste		zur nächsten Nachricht springen

abgehörte und bearbeitete Nachrichten bitte **Löschen** ->

Anleitung: Nachrichten löschen

1. Drücken Sie lange auf die Anrufbeantworter-Taste .
2. Wählen Sie eine Nachricht aus und drücken Sie die OK-Taste .
3. Wählen Sie „Löschen / OK“.

Die Nachricht wird gelöscht. Mit der Option „Alle alten löschen“ können Sie alle Nachrichten löschen, die bereits abgehört wurden.

Anleitung: Anruf vom Anrufbeantworter heranholen

Das blinkende Tonband-Symbol signalisiert einen Anruf, den der Anrufbeantworter angenommen hat. Sie können den Anruf dann am FRITZ!Fon heranholen und annehmen:

1. Drücken Sie die Auswahltaste  mit der Anzeige „Optionen“.
2. Wählen Sie „Annehmen / OK“.

WEINWERK

Telefon & Anrufbeantworter

ANSAGETEXT AKUALISIEREN
(Öffnungszeitenänderung, Urlaub etc.)

Anleitung: Eigene Ansage aufnehmen

Sie können die Start- und die Endansage des Anrufbeantworters nutzen oder eigene Ansagen aufnehmen:

1. Drücken Sie die Menü-Taste .
2. Wählen Sie „Anrufbeantworter / OK“.
3. Drücken Sie die Auswahltaste  mit der Anzeige „Optionen“ und wählen Sie „Einstellungen / OK“.
4. Wählen Sie eine Betriebsart aus und drücken Sie „Optionen“.

5. In der Betriebsart „Mit Aufnahme“ wählen Sie „Startansage / OK / Aufnehmen / OK“.
In der Betriebsart „Nur Ansage“ wählen Sie „Aufnehmen / OK“.
6. Sprechen Sie Ihre Ansage vollständig auf und bestätigen Sie mit der OK-Taste .
7. Um Ihre Aufnahme zu prüfen, wählen Sie „Anhören / OK“.
8. Wählen Sie „Annahmeverzögerung / OK“.
9. Legen Sie fest, nach wie vielen Sekunden der Anruf entgegengenommen wird und drücken Sie die OK-Taste .
10. Wählen Sie „Aktivieren / OK / Eigene Ansage / OK“.
11. Um in der Betriebsart „Mit Aufnahme“ eine Endansage einzurichten, drücken Sie die Auswahltaste mit der Anzeige „Zurück“.
12. Drücken Sie die Auflegetaste , um zum Startbildschirm zurückzukehren.

Mustertext (Standard):

Herzlich willkommen in der WEINWERK Weinmanufaktur in Bad Kissingen. Wir freuen uns über Deinen Anruf. Sorry! Zurzeit sind wir leider nicht in der Lage, Deinen Anruf persönlich entgegenzunehmen, da wir uns um unsere geschätzten Gäste kümmern oder Du ggf. außerhalb unserer Öffnungszeiten anrufst, diese sind aktuell:

[Öffnungszeiten angeben]. Für

Reservierungen oder Anfragen für Veranstaltungen hinterlasse uns bitte Deinen Namen, Deine Telefonnummer und den entsprechenden Wunschdatum nach dem Signalton. Wir werden uns umgehend bei Dir melden.

Reservierungen für die Weinmanufaktur, die Vinothek auf der Ludwigsbrücke, , Junggesellenabschiede etc. könnt ihr uns auch über unsere Website www.weinwerk-hab.de schicken.

Gerne könnt ihr uns auch eine Email an kontakt@weinwerk-hab.de schicken wir rufen Euch auch gerne ausserhalb der Öffnungszeiten zurück.

. Vielen Dank für Ihr Interesse am WEINWERK wir freuen uns auf Eure Nachricht

Mustertext (Locker):

"Hey, du hast Die WEINWEKR Weinmanufaktur am Apparat - wo Wein, Genuss & Lebensart zu Hause sind! Gerade sind wir damit beschäftigt, unsere fantastischen Kunden zu verwöhnen oder Du rufst außerhalb unserer Öffnungszeiten an. Diese sind **(aktuelle Öffnungszeiten)**. Aber keine Sorge, wir sind schon neugierig, was du auf dem Herzen hast! Hinterlass uns doch einfach deinen Namen und deine Nummer nach dem Piepton, bei Tischreservierungen oder Anfragen für Veranstaltungen bitte auch das Wunschdatum um Uhrzeit. Wir versprechen, uns so schnell wie möglich bei dir zu melden. Und hey, umfangreiche Infos zu unseren Events, unseren Weinen etc. findest Du auf unserer Website www.weinwerk-hab.de Dort könnt Ihr auch Tischreservierungen vornehmen. Ihr könnt uns auch schreiben – an kontakt@weinwerk-hab.de - wir sind jederzeit für dich erreichbar! Vielen Dank für Deinen Anruf!

Mustertext (Betriebsferien):

Hey, du hast den coolsten Anrufbeantworter der Stadt erreicht – ja, genau den von WEINWERK Bad Kissingen]! Leider sind wir gerade außer Haus, um unseren Urlaub zu genießen. Aber keine Sorge, unser Online-Shop ist weiterhin 24/7 für dich geöffnet, also stöbere ruhig weiter nach deinen Lieblingsweinen, Präsenten oder WEINWERK Events! Wenn du uns eine Nachricht hinterlassen möchtest, dann mach das bitte nach dem Piepton. Wir sind am dem **XX. XX.** Wieder zurück. Wir versprechen, dir nach unserer Rückkehr so schnell wie möglich zu antworten!

Oder schick uns einfach eine E-Mail an kontakt@weinwerk-hab.de ; dann können wir uns schon vorher um Dein Anliegen kümmern.

Bis dahin, hab eine tolle Zeit und vergiss nicht, die Sonne zu genießen – genau wie wir es tun!"